



TERVETULOA
Savonlinnan Vuokratalot Oy:n asukkaaksi

Puistokatu 13, 57100 SAVONLINNA

015 550 110

asuntopalvelu@savut.fi

Avoimna arkisin klo 9.00–11.00 ja 12.00–15.00

YHTEYSTIEDOT

ASUNTOPALVELU

Vuokrasopimukset
Autopaikat, saunavuorot
Avainasiat
Puh. 015 550 110,
asuntopalvelu@savut.fi

Avoinna arkisin klo 9.00–11.00 ja 12.00–15.00.

www.savonlinnanasuntopalvelu.fi

Facebook: Savonlinnan Asuntopalvelu

Instagram: Asuntopalvelu

ASUMISNEUVOJAT

Asukastoiminta, apu asumiseen liittyvissä asioissa (naapurihäiriöt, vuokranmaksuvaikeudet, talousneuvonta, henkilökohtaiset ongelmat)

Jouni Mehtonen
Kellarpelto, Pihlajaniemi, Hernemäki,
Heikinpohja, keskusta, Miekkoniemi,
Kyrönniemi, Mertala, Nojanmaa ja
Kerimäki
Puh. 050 340 5193
jouni.mehtonen@savut.fi

Henna Kristiansson
Nätki, Haka-alue, Punkaharju
Puh. 050 534 5087
henna.kristiansson@savut.fi

ISÄNNÖITSIJÄT

savut@savut.fi

Teemu Immonen
Kellarpelto, Nätki, Haka-alue, Punkaharju
Puh. 050 559 4902 teemu.immonen@savut.fi

Pirjo Niiranen
Pihlajaniemi, Hernemäki, Heikinpohja, keskusta, Kerimäki
Puh. 050 559 4908 pirjo.niiranen@savut.fi

Kristiina Savolainen
Miekkoniemi, Mertala, Nojanmaa ja Kyrönniemi
Puh. 044 358 3813 kristiina.savolainen@savut.fi

KIINTEISTÖHUOLTO

Mm. oven avaukset, kiinteistöjen yleishoito, vesikalusteiden huolto, lämmityksen säätö.

Huoltopyynnön voit tehdä täyttämällä vikailmoituslomakkeen netissä:

<https://portaali.tampuuri.fi/savonlinnanvuokratalotoy/vikailmoitus>

Huoltotöitä tehdään arkisin klo 7-16 välisenä aikana. Huolto soittaa ensin ovikelloa, mutta mikäli ovea ei avata, he käyttävät yleisavainta.

Ilmoitathan vikailmoitusta täyttäessäsi mikäli sinulla on lemmikki tai jos yleisavaimen käyttö ei sinulle muutoin kohtuudella sovi. Suoritetusta huoltokäynnistä jätetään aina viesti asuntoosi. **Kiireellisissä tapauksissa kuten vesivuoto tai ovenavaus, soita suoraan huoltoyhtiöön.**

Normaalin työajan ulkopuolella vastaa huoltoyhtiön päivystysnumerot.

Voitte myös olla yhteydessä Asuntopalveluun, niin teemme huoltopyynnön antamienne tietojen perusteella.

SOL Palvelut Oy

Kellarpelto, Pihlajaniemi, Kyrönniemi, Miekkoniemi, Mertala, Nätki, Nojanmaa, Haka-alue

Puh. 020 570 0200 (24/7)

asiakaspalvelu@sol.fi

Savotek Oy

Keskusta, Hernemäki

Puh. 015 515 231 (arkisin klo 7.00 – 15.30)

Huoltopäivystys: 0600 396 909

Punkaharjun Monihuolto Oy

Punkaharju, Kerimäki

Puh. 0500 708 675 (24/7)

phmoy@icloud.com

Punkaharju, Kerimäki

UUDEN ASUKKAAN MUISTILISTA

- MUUTTOILMOITUS** Muuttoilmoitus kannattaa tehdä hyvissä ajoin, jotta postisi tulee oikeaan osoitteeseen halutusta päivämäärästä lähtien. www.posti.fi/muuttoilmoitus
- SÄHKÖSOPIMUS** Sähkö sopimuksen voit tehdä haluamasi sähköyhtiön kanssa.
Esim. Lumme Energia, puh. 0800 90110, numerosta vastataan 24/7.
- KOTIVAKUUTUS** Varmista, että kotivakuutus on voimassa myös uudessa osoitteessasi. Kiinteistö on vakuutettu meidän puolestamme, mutta se ei korvaa asukkaan irtaimistolle tapahtuneita vahinkoja tai asukkaan huolimattomuudella kiinteistölle aiheutuneita vahinkoja.
- KELA** Asumisen tuet haet helposti verkossa: www.kela.fi
Asumistuen on tultava suoraan vuokranantajalle. Asukas itse huolehtii omavastuusuuden laskemisesta ja maksamisesta.
- PALVAROITIN** Kuuluu vuokralaisen hankittavaksi ja hoidettavaksi. Muista tarkistaa sen toimivuus kerran kuukaudessa. Palovarottimia on oltava vähintään yksi kutakin alkavaa 60 neliötä kohti. Suositeltu normaali käyttöikä palovarottimille on noin 10 vuotta (ja varoitin on vaihdettava, jos testaaminen ei onnistu). Palovarottimen puuttuminen voi estää vakuutuskorvauksen saamisen tulipalon sattuessa.
- HUONEISTOTARKASTUS** Täytä huoneistotarkastuslomake ja palauta se viikon sisällä sisäänmuutosta Asuntopalveluun. Jos asukas ei palauta lomaketta, korvausvastuu siirtyy hänelle itselleen.
- ASUMINEN** Tutustu järjestyssääntöihin. Noudata hiljaisuusaikaa. Pidä asuntosi siistissä ja hyvässä kunnossa koko asumisajan.
- VUOKRANMAKSU** Vuokranmaksun eräpäivä on kuluvan kuun 5. päivä. Käytä saamiasi maksutietoja ja muista käyttää aina sopimuskohtaista viitenumeroa.
Jos vuokraa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, saat maksuhuomautuksen. Lisäksi puolivuositain laskutamme myöhästyneistä vuokrista kertyneet korot. Vuokranmaksuvaikeuksissa ota välittömästi yhteyttä vuokraalvontaan.
- E-LASKU** Voit kätevästi tehdä e-laskusopimuksen verkkopankissasi.
- NETTIYHTEYS** Lisätietoja vuokraan sisältyvästä nettiyhteydestä nettisivuillamme.
- SIIVOUSVINKIT** Katso nettisivuiltamme siivousvinkit kodin siisteyden ylläpitoon.
- HUOLLON VINKIT** Myös huollon vinkit asumispulmiin löytyvät nettisivuiltamme.
- NETTISIVUT JA SOME** Tutustu nettisivuihimme ja ota somekanavamme seurantaan. Näin pysyt ajan tasalla vuokra-asumiseesi liittyvissä asioissa. Nettisivuiltamme löydät reilusti lisätietoja käytännöstämme ja muista asumiseen liittyvistä hyödyllisistä asioista.

NÄMÄ TEHTÄVÄT KUULUVAT ASUKKAALLE ASUMISAIKANA

- kattovalaisimien, loisteputkien, sulakkeiden sekä uunin ja jääkaapin lamppujen vaihto asumisaikana (monessa talossa pikasulakkeet ovat huoneistossa ulko-oven yläpuolella peltilaatikossa)
- astianpesukoneen sekä pyykinpesukoneen asennus tulee aina teettää ammattilaisella ja astianpesukoneen alle on hankittava vuotokaukalo
- liesituulettimen suodattimen puhdistus ja pesu
- lattiakaivojen puhdistus
- ilmanvaihtoventtiilien puhdistus, säätöjä muuttamatta
- ikkunoiden ja ovien tiivisteiden kunnon tarkkailu
- ovien ja ikkunalukkojen sekä saranoiden voitelu
- kylmäkaappien puhdistus ja takana olevien ritilöiden imurointi
- palovaroittimen asentaminen huoneistoon, palovaroittimen tarkistus kerran kuukaudessa ja patterin vaihto tarvittaessa. Toimiva palovaroitin on asunnon tärkein varuste ja halpa henkivakuutus.

Asumisen aikana asunnossa ilmenevistä vioista ja puutteista on ilmoitettava Asuntopalveluun.

Vesivuodoista tai muista akuuteista vioista on viipymättä ilmoitettava kiinteistöhuoltoyhtiöön.

TALOSAUNASSA SAUNOMINEN

Jättäkää saunatilat siihen kuntoon kuin toivoisitte itse niiden olevan. Näin onnistut siinä:

- lölyihin suihkun kautta
- käytä laudeliinaa
- makkaranpaisto kiukaalla kielletty
- huomioi muut käyttäjät, älä käytä löylytuoksuja
- hiusnaamioiden ja -maskien käyttö sekä hiusten värjääminen suihku- ja saunatiloissa kielletty
- kerää vastaanlehdet lattialta ja penkeiltä
- älä jätä haisevia roskia roskikseen
- ei lemmikkejä saunatiloihin

PESUTUVAN KÄYTTÖOHJEET

- Pesutupaa voi käyttää päivittäin klo 7-22. Älä pese pyykkiä muuna aikana.
- Pesutuvan käyttö sisältyy vuokraan. Huomaathan, että sinulla tulee olla oma pyykinpesuaine.
- Varaa oma pyykkivuorosi ennakkoon varauslistalta. Muista varata ajat erikseen pesukoneelle ja kuivausrummulle. Tutustu laitteiden käyttöohjeisiin ennen ensimmäistä käyttökertaa.
- Käy perumassa vuorosi, jos et tarvitsekaan sitä. Mikäli pyykkäystä ei ole aloitettu 15 minuutin kuluessa vuoron alkamisesta, voi joku toinen ottaa vuoron käyttöönsä.
- Poista pyykkisi pesukoneesta ja kuivausrummusta heti käytön jälkeen. Seuraavalla käyttäjällä on oikeus tyhjentää kone tarvittaessa.
- Pyykkien jättäminen kuivaushuoneeseen omalla vastuulla.
- Muista puhdistaa pesukoneen pesuainelokero ja kuivausrummun nukkasihti käytön jälkeen.
- Älä värjää tekstiilejä pesutuvan pesukoneissa. Älä pese mattoja pesutuvan pesukoneissa. Kenkien pesua pesutuvan pesukoneissa ei suositella.
- Jätä pesutupa siihen kuntoon kuin toivoisit sen itse olevan.

Mahdollisista vioista ja puutteista ilmoita viipymättä Asuntopalveluun (015 550 110 tai asuntopalvelu@savut.fi) tai akuuteista tapauksista suoraan huoltoyhtiöön.

SAVONLINNAN VUOKRATALOT OY (SAVUT) JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Asukkaiden turvallisuuden ja viihtyvyyden turvaamiseksi on voimassa seuraavat säännöt. Kaikkien on käytäytymisellään ja muullakin tavoin otettava huomioon muut talon asukkaat. Asukkaiden on huolehdittava siitä, että myös heidän vieraansa noudattavat näitä järjestyssääntöjä. Kunnan järjestyssäännöissä ja lainsäädännössä on kiinteistöä koskevia määräyksiä.

YHTEISET TILAT

Ulko-ovet pidetään suljettuina klo 20.00–7.00. Joissakin taloissa ovet ovat lukittuna ympäri vuorokauden. Kun ulko-ovet ovat lukittuna, niistä kuljettaessa on huolehdittava siitä, että ne lukkiutuvat uudestaan. Ovien auki jättämisestä voi aiheutua kalliita vahinkoja (esim. talvella patterien jäätymistä) sekä asukkaille yöllisiä häiriöitä.

Yhteisissä tiloissa on vältettävä metelöintiä. Turha oleskelu niissä on kielletty. Yhteisten tilojen ja ulkoalueiden käytössä on noudatettava siisteyttä ja järjestyttä.

Kerhohuoneet on tarkoitettu VAIN talon asukkaiden käyttöön.

Paloturvallisuussyistä tavaroita saa säilyttää vain niitä varten varatuissa tiloissa. Palovaarallisten aineiden säilytyksessä on noudatettava paloturvallisuussääntöksiä. Yhteisten tilojen kulkureiteillä ei saa säilyttää mitään tavaraa. Irtainvarastoissa ei saa säilyttää akkuja, perämoottoreita, mopoja, kaasua, autonrenkaita tai palavia nesteitä.

Kilpien ja mainosten kiinnittäminen sekä antennien yms. asentaminen on sallittu vain SAVUT:n luvalla.

Luonnoneläinten ruokkiminen piha-alueilla ja parvekkeilla on kielletty, samoin sellaisten lintulautojen laittaminen, johon em. eläimet pääsevät syömään, on kielletty.

Nurmikoita ja istutuksia ei saa vahingoittaa.

Kiinteistössä havaituista vioista on ilmoitettava huoltomiehelle tai Asuntopalveluun.

JÄTEHUOLTO

Talousjätteet ja muut roskat on vietävä pakattuina jäteastioihin. Lisäksi on otettava huomioon määräykset jätteiden lajittelusta.

Muiden kuin talousjätteiden poiskuljettamisesta on asukkaiden huolehdittava itse. Ympäristölle haitalliset jätteet on vietävä jäteviranomaisten niille varaamille paikoille.

Huonekalujen, elektroniikkaromun ja ongelmajätteiden jättäminen yhteisiin tiloihin, pihamaalle tai talousjätepisteisiin on ehdottomasti kielletty!

PYSÄKÖINTI

Ajoneuvojen pysäköinti on sallittu vain niille varatuille ja merkityille paikoille. Auton tarpeeton joutokäynti on kielletty.

Hylättyjä, käytöstä poistettuja, rekisteröimättömiä tai katsastamattomia ajoneuvoja tai niiden osia ei saa säilyttää kiinteistön alueella.

Autopaikkojen lämmitystolpat tulee pitää lukittuina. Auton lämmitysjohtoa ei saa jättää pistorasiaan silloin, kun auto ei ole siihen kytkettynä.

HUONEISTOT JA PARVEKKEET

Huoneistoissa ei saa häiritä naapureita. Erityisesti klo 22.00–07.00 on vältettävä melua.

Huoneistoja on hoidettava huolellisesti. Asukas on velvollinen huolehtimaan, että asunnossa on toimiva palovaroitin.

Vesivuodoista ja muista huoneistoissa havaituista vioista on viipymättä ilmoitettava huoltomiehelle tai Asuntopalveluun.

Huoneistoissa ei saa suorittaa muutos- ja korjaustöitä ilman SAVUT:n lupaa. WC- ja muihin viemäreihin ei saa laittaa jätteitä, jotka saattavat tukkia tai vaurioittaa niitä.

Parvekkeet on pidettävä siisteinä ja talvisin niiltä on luotava lumet. Parvekkeita ei saa pestä väljällä vedellä. Grillaaminen parvekkeella on sallittu vain sähkögrillillä. Kukka-astiat tulee sijoittaa kaiteiden sisäpuolelle.

Huoneistoja ei saa tuulettaa porraskäytäviin.

TOMUTTAMINEN

Mattojen ja vuodevaatteiden tomuttaminen on sallittu päivittäin klo 7–22 välisenä aikana vain tähän tarkoitukseen varatuilla parvekkeilla tai alueilla, ei huoneistoparvekkeella. Pito- ja liinavaatteiden puistelu ja tuulettaminen sekä pikkupyykin kuivattaminen on sallittu huoneistoparvekkeilla vain kaiteiden sisäpuolella.

LEMMIKKIELÄIMET

Huoneistojen ulkopuolella lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä. Ne eivät saa häiritä talon asukkaita eivätkä liata rakennusta tai tonttia. Kotieläinten jätökset tulee korjata pois.

Eläinten ulkoiluttaminen on kielletty lasten leikkeihin varatuilla paikoilla ja niiden välittömässä läheisyydessä.

Lemmikin haltijan on pidettävä huoli siitä, ettei eläin äänтелеmisellään häiritse ympäristöä tai talon asukkaita.

TUPAKOINTI

Tupakointi sisätiloissa (myös huoneistoissa) on kielletty. Tupakointi on sallittu ulkona, savun kantautuminen sisätiloihin on estettävä.

JÄRJESTYSSÄÄNTÖJEN RIKKOMINEN

Järjestyssääntöjen rikkominen saattaa aiheuttaa vahingonkorvausvelvollisuuden tai vuokrasopimuksen purkamisen.

Järjestyssäännöt on vahvistettu Savonlinnan Vuokratalot Oy:n hallituksessa 3.11.2009.

KIINTEISTÖN ASUKKAILLE

Pelastuslaki 29.4.2011/379

1 § Lain tavoite

Tämän lain tavoitteena on parantaa ihmisten turvallisuutta ja vähentää onnettomuuksia. Lain tavoitteena on myös, että onnettomuuden uhatessa tai tapahtuttua ihmiset pelastetaan, tärkeät toiminnot turvataan ja onnettomuuden seurauksia rajoitetaan tehokkaasti.

3 § Yleinen toimintavelvollisuus

Jokainen, joka huomaa tai saa tietää tulipalon syttyneen tai muun onnettomuuden tapahtuneen tai uhkaavan eikä voi heti sammuttaa paloa tai torjua vaaraa, on velvollinen viipymättä ilmoittamaan siitä vaarassa oleville, tekemään hätäilmoituksen sekä ryhtymään kykynsä mukaan pelastustoimenpiteisiin.

9 § Rakennusten palo- ja poistumisturvallisuus

Rakennuksen omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että rakennus, rakennelma ja sen ympäristö pidetään sellaisessa kunnossa, että:

- 1) tulipalon syttymisen, tahallisen sytyttämisen sekä leviämisen vaara on vähäinen;
- 2) rakennuksessa olevat henkilöt pystyvät tulipalossa tai muussa äkillisessä vaaratilanteessa poistumaan rakennuksesta tai heidät voidaan pelastaa muulla tavoin;
- 3) pelastustoiminta on tulipalon tai muun onnettomuuden sattuessa mahdollista;
- 4) pelastushenkilöstön turvallisuus on otettu huomioon.

Helposti syttyvää materiaalia tai muuta tavaraa ei saa säilyttää ullakolla, kellarissa, rakennuksen alla tai sen välittömässä läheisyydessä niin, että siitä aiheutuu tulipalon syttymisen tai leviämisen vaaraa tai että tulipalon sammuttaminen vaikeutuu.

10 § Rakennusten uloskäytävät

Rakennuksen omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että uloskäytävät ja kulkureitit niille pidetään kulkukelpoisina ja esteettöminä ja muutenkin sellaisessa kunnossa, että niitä voidaan käyttää turvallisesti ja tehokkaasti.

Uloskäytävillä sekä ullakoiden, kellarien ja varastojen kulkureiteillä ei saa säilyttää tavaraa.

Uloskäytävät ja kulkureitit niille tulee tarvittaessa merkitä ja valaista asianmukaisesti. Merkitsemisestä ja valaisemisesta voidaan antaa tarkempia säännöksiä sisäasiainministeriön asetuksella.

11 § Kiinteistöjen pelastustiet

Kiinteistön omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että hälytysajoneuvoille tarkoitettut ajotiet ja muut kulkuyhteydet (*pelastustiet*) pidetään ajokelpoisina ja esteettöminä ja että ne on merkitty asianmukaisesti.

Pelastustielle ei saa pysäköidä ajoneuvoja eikä asettaa muutakaan estettä.

Sisäasiainministeriön asetuksella annetaan tarkempia säännöksiä pelastustien merkitsemisestä.

17 § Palovaroittimet

Huoneiston haltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että asunto varustetaan riittävällä määrällä palovaroittimia tai muita laitteita, jotka mahdollisimman aikaisin havaitsevat alkavan tulipalon ja varoittavat asunnossa olevia.

PELASTUSSUUNNITELMAT <https://savonlinnanasuntopalvelu.fi/pelastussuunnitelmat/>