



TERVETULOA
Savonlinnan Vuokratalot Oy:n
asukkaaksi

Puistokatu 13, 57100 SAVONLINNA

015 550 110

sao@savut.fi

Avoinna arkisin klo 9.00–11.00 ja 12.00–15.00.

YHTEYSTIEDOT

ASUNTOPALVELU

Vuokrasopimukset
Autopaikat, saunavuorot
Avainasiat
Puh. 015 550 110,
sao@savut.fi

Avoinna arkisin klo 9.00–11.00 ja 12.00–15.00.

www.savonlinnanasuntopalvelu.fi

Facebook: Savonlinnan Asuntopalvelu

Instagram: Asuntopalvelu

ASUMISNEUVOJAT

Asukastoiminta, apu asumiseen liittyvissä asioissa (naapurihäiriöt, vuokranmaksuvaikeudet, talousneuvonta, henkilökohtaiset ongelmat)

Jouni Mehtonen
Puh. 050 340 5193
jouni.mehtonen@savut.fi

Henna Kristiansson
Puh. 050 534 5087
henna.kristiansson@savut.fi

ISÄNNÖITSIJÄ

Pirjo Niiranen
Puh. 050 559 4908
pirjo.niiranen@savut.fi

KIINTEISTÖHUOLTO

Mm. oven avaukset, kiinteistöjen yleishoito, vesikalusteiden huolto, lämmityksen säätö.

Huoltopyynnön voit tehdä täyttämällä vikailmoituslomakkeen netissä:

<https://portaali.tampuuri.fi/savonlinnanvuokratalotoy/vikailmoitus>

Huoltotöitä tehdään arkisin klo 7-16 välisenä aikana. Huolto soittaa ensin ovikelloa, mutta mikäli ovea ei avata, he käyttävät yleisavainta.

Ilmoitathan vikailmoitusta täyttäessäsi mikäli sinulla on lemmikki tai jos yleisavaimen käyttö ei sinulle muutoin kohtuudella sovi. Suoritetusta huoltokäynnistä jätetään aina viesti asuntoosi.

Kiireellisissä tapauksissa kuten vesivuoto tai ovenavaus, soita suoraan huoltoyhtiöön.

Voitte myös olla yhteydessä Asuntopalveluun, niin teemme huoltopyynnön antamienne tietojen perusteella.

Savotek Oy

Arkisin klo 7.00–15.30

Puh. 015 515 231

Normaalin työajan ulkopuolella huoltopäivystys: 0600 396 909

Savonlinnan Vuokratalot Oy
Puistokatu 13, 57100 Savonlinna
puh. 015 550 110
sao@savut.fi

UUDEN ASUKKAAN MUISTILISTA

- MUUTTOILMOITUS** Muuttoilmoitus kannattaa tehdä hyvissä ajoin, jotta postisi tulee oikeaan osoitteeseen halutusta päivämäärästä lähtien. www.posti.fi/muuttoilmoitus
- SÄHKÖSOPIMUS** Asukkaan ei tarvitse tehdä sähkösopimusta.
- KOTIVAKUUTUS** Varmista, että kotivakuutus on voimassa myös uudessa osoitteessasi. Kiinteistö on vakuutettu meidän puolestamme, mutta se ei korvaa asukkaan irtaimistolle tapahtuneita vahinkoja tai asukkaan huolimattomuudella kiinteistölle aiheutuneita vahinkoja.
- KELA** Asumisen tuet haet helposti verkossa: www.kela.fi
Asumistuen on tultava suoraan vuokranantajalle. Asukas itse huolehtii omavastuusuuden laskemisesta ja maksamisesta.
- PALVAROITIN** Kuuluu vuokralaisen hankittavaksi ja hoidettavaksi. Muista tarkistaa sen toimivuus kerran kuukaudessa. Palvaroittimia on oltava vähintään yksi kutakin alkavaa 60 neliötä kohti. Suositeltu normaali käyttöikä palvaroittimille on noin 10 vuotta (ja varoitin on vaihdettava, jos testaaminen ei onnistu). Palvaroittimen puuttuminen voi estää vakuutuskorvauksen saamisen tulipalon sattuessa.

Poikkeuksena Vuorilinnat, Kyrönkukka ja Villa Aria, joissa on automaattiset palohälytinjärjestelmät.
- HUONEISTOTARKASTUS** Täytä huoneistotarkastuslomake ja palauta se viikon sisällä sisäänmuutosta Asuntopalveluun. Jos asukas ei palauta lomaketta, korvausvastuu siirtyy hänelle itselleen.
- ASUMINEN** Tutustu järjestyssääntöihin. Noudata hiljaisuusaikaa. Pidä asuntosi siistissä ja hyvässä kunnossa koko asumisajan.
- VUOKRANMAKSU** Vuokranmaksun eräpäivä on kuluvan kuun 5. päivä. Käytä saamiasi maksutietoja ja muista käyttää aina sopimuskohtaista viitenumeroa.
Jos vuokraa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, saat maksuhuomautuksen. Lisäksi puolivuositain laskutamme myöhästyneistä vuokrista kertyneet korot. Vuokranmaksuvaikeuksissa ota välittömästi yhteyttä vuokraalvontaan.
- E-LASKU** Voit kätevästi tehdä e-laskusopimuksen verkkopankissasi.
- NETTIYHTEYS** Lisätietoja vuokraan sisältyvästä nettiyhteydestä nettisivuillamme sekä osoitteessa <https://www.blc.fi/telecom/sao>.
- SIIVOUSVINKIT** Katso nettisivuiltamme siivousvinkit kodin siisteyden ylläpitoon.
- HUOLLON VINKIT** Myös huollon vinkit asumispulmiin löytyvät nettisivuiltamme.
- NETTISIVUT JA SOME** Tutustu nettisivuihimme ja ota somekanavamme seurantaan. Näin pysyt ajan tasalla vuokra-asumiseesi liittyvissä asioissa. Nettisivuiltamme löydät reilusti lisätietoja käytännöstämme ja muista asumiseen liittyvistä hyödyllisistä asioista.

ALAIKÄISEN HUOLTAJALLE

Nuoren poismuutto kotoa aiheuttaa monenlaista pohdintaa myös huoltajille: onko nuori jo riittävän kypsä huolehtimaan itsenäisesti asumisestaan ja koulunkäynnistään, laskujen maksamisesta, koti- töistä, ystävien vierailuista asunnossa yms. asioista. Tästä syystä toivomme huoltajilta aktiivista otetta nuoren asumisen alkumetreillä, vaikka nuori itse haluaisikin hoitaa jo kaiken itsenäisesti. Suosittelemme myös kaikkien alaikäisten asukkaidemme huoltajille yhden avaimen säilyttämistä itsellään.

Savonlinnan Opiskelija-asunnot Oy ei ole asuntola, joten asuntokohteissamme ei ole valvontaa, vaan asuminen on normaalia vuokra-asumista oikeuksineen ja velvoitteineen.

Asukkaille lähetämme 1-2 kertaa vuodessa kausikirjeet asuntoon, jossa ohjeistetaan mm. kesäho- tellitoiminnasta, vuokranmaksusta, vuokrasopimuksen irtisanomisesta ym. asioista. Jos asumisessa on ongelmia, kuten häiriöitä tai maksumuistutuksia, otamme yhteyttä myös huoltajiin.

Vaikka SAO:lta ei kirjeitä tulisikaan, alaikäisen huoltaja voi milloin tahansa soittaa toimistollemme ja kysyä miten nuoren asuminen ja vuokranmaksu sujuu. Myös oppilaitoksesta voi kysyä nuoren opintojen sujumisesta.

SAO:lla työskentelee kaksi asumisneuvojaa, joiden tehtävänä on auttaa SAO:lla asuvia nuoria asumi- seen liittyvissä asioissa kuten naapurihäiriöt, vuokranmaksuvaikeudet, talousneuvonta, kämppis- pulmat ja henkilökohtaiset ongelmat. Huoltajat voivat soittaa halutessaan myös asumisneuvojille, mikäli nuoren selviytyminen huolestuttaa. Tarvittaessa nuorta voidaan auttaa mm. vanhempien, koulun ja SAO:n välisellä yhteistyöllä, jolla pyritään varmistamaan opintojen ja asumisen sujumi- nen, mikäli nuoren vapaudenkaipuu on suurempi kuin vastuunkanto velvollisuuksistaan.

Yhteistyöterveisin asumisneuvojat

Jouni Mehtonen
050 340 5193
jouni.mehtonen@savut.fi

Henna Kristiansson
050 534 5087
henna.kristiansson@savut.fi

NÄMÄ TEHTÄVÄT KUULUVAT ASUKKAALLE ASUMISAIKANA

- kattovalaisimien, loisteputkien, sulakkeiden sekä uunin ja jääkaapin lamppujen vaihto asumisaikana (monessa talossa pikasulakkeet ovat huoneistossa ulko-oven yläpuolella peltilaatikossa)
- astianpesukoneen sekä pyykinpesukoneen asennus tulee aina teettää ammattilaisella ja astianpesukoneen alle on hankittava vuotokaukalo
- liesituulettimen suodattimen puhdistus ja pesu
- lattiakaivojen puhdistus
- ilmanvaihtoventtiilien puhdistus, säätöjä muuttamatta
- ikkunoiden ja ovien tiivisteiden kunnon tarkkailu
- ovien ja ikkunalukkojen sekä saranoiden voitelu
- kylmäkaappien puhdistus ja takana olevien ritilöiden imurointi
- palovaroittimen asentaminen huoneistoon, palovaroittimen tarkistus kerran kuukaudessa ja patterin vaihto tarvittaessa. Toimiva palovaroitin on asunnon tärkein varuste ja halpa henkivakuutus.

Asumisen aikana asunnossa ilmenevistä vioista ja puutteista on ilmoitettava Asuntopalveluun.

Vesivuodoista tai muista akuuteista vioista on viipymättä ilmoitettava kiinteistöhuoltoyhtiöön.

Jos huoneisto jätetään käyttämättä pitkäksi aikaa, vuokralaisen on ilmoitettava siitä vuokranantajalle ja varattava tälle mahdollisuus päästä huoneistoon. Vuokralainen, joka laiminlyö ilmoittamisvelvollisuutensa, vastaa laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta.

TALOSAUNASSA SAUNOMINEN

Jätä saunatilat siihen kuntoon kuin toivoisit itse niiden olevan. Näin onnistut siinä:

- lölyihin suihkun kautta
- käytä laudeliinaa
- makkaranpaisto kiukaalla kielletty
- huomioi muut käyttäjät, älä käytä lölylytuoksua
- hiusnaamioiden ja -maskien käyttö sekä hiusten värjääminen suihku- ja saunatiloissa kielletty
- kerää vastaanlehdet lattialta ja penkeiltä
- älä jätä haisevia roskia roskikseen
- ei lemmikkejä saunatiloihin

PESUTUVAN KÄYTTÖOHJEET

Varaa aika erikseen pesukoneelle ja kuivausrummulle!

Käy perumassa vuoro, jos et tarvitsekaan sitä. Mikäli pyykkäystä ei ole aloitettu 15 minuutin kuluessa vuoron alkamisesta, voi joku toinen ottaa vuoron käyttöönsä.

Muista puhdistaa pesukoneen pesuainelokero ja kuivausrummun nukkasihti käytön jälkeen.

Tarkemmat ohjeet löytyvät pesutuvalta.

Jätä pesutupa siihen kuntoon kuin toivoisit sen itse olevan.