



TERVETULOA
Savonlinnan Vuokratalot Oy:n asukkaaksi

YHTEYSTIEDOT

ASUNTOPALVELU

Vuokrasopimukset
Autopaikat, saunavuorot
Avainasiat
Puh. 015 550 110,
asuntopalvelu@savut.fi

Avoimna arkisin
maanantai klo 12:00 - 15:00
tiistai - torstai klo 10:00 - 11:00 ja 12:00 - 15:00
perjantai klo 10:00 - 11:00 ja 12:00 - 14:00

Virtuaalinen asiakaspalvelija Sampo palvelee nettisivuillamme 24/7

www.savonlinnanasuntopalvelu.fi



Savonlinnan Asuntopalvelu



Asuntopalvelu

ASUMISNEUVOJAT

Asukastoiminta, apu asumiseen liittyvissä asioissa (naapurihäiriöt, vuokranmaksuvaikeudet, talousneuvonta)

Jouni Mehtonen
Puh. 050 340 5193
jouni.mehtonen@savut.fi

Henna Kristiansson
Puh. 050 534 5087
henna.kristiansson@savut.fi

ISÄNNÖITSIJÄT

Asumista ja asuntoa koskevat käytännön asiat, kysymykset ja ongelmat, kiinteistön ylläpidosta ja valvonnasta huolehtiminen, kiinteistön käytännöt ja säännöt, asukkaiden tiedottaminen ym.

savut@savut.fi

Teemu Immonen
Kellarpelto, Nätki, Haka-alue, Punkaharju, Miekkoniemi, Mertala, Nojanmaa ja Kyrönniemi
Puh. 050 559 4902
teemu.immonen@savut.fi

Alisa Luukko
Pihlajaniemi, Hernemäki, Heikinpohja, keskusta, Kerimäki
Puh. 050 476 5783
alisa.luukko@savut.fi

KIINTEISTÖHUOLTO

Mm. oven avaukset, kiinteistöjen yleishoito, vesikalusteiden huolto, lämmityksen säätö.

Huoltopyynnön voit tehdä täyttämällä vikailmoituslomakkeen netissä:

<https://savonlinnanasuntopalvelu.fi/vikailmoituslomake/>

Huoltotöitä tehdään pääsääntöisesti arkisin klo 7-15 välisenä aikana. Huolto soittaa ensin ovikelloa, mutta mikäli ovea ei avata, he käyttävät yleisavainta.

Ilmoitathan vikailmoitusta täyttäessäsi, mikäli sinulla on lemmikki tai jos yleisavaimen käyttö ei sinulle muutoin kohtuudella sovi. **Kiireellisissä tapauksissa kuten vesivuoto tai ovenavaus, soita suoraan huoltoyhtiöön.**

Normaalin työajan ulkopuolella vastaa huoltoyhtiön päivystysnumerot.

Kiireettömissä huoltopyynnöissä voit olla yhteydessä myös Asuntopalveluun, niin teemme huoltopyynnön antamiesi tietojen perusteella asiakaspalveluaikanamme.

SOL Palvelut Oy

Kellarpelto, Pihlajaniemi, Kyrönniemi, Miekkonieni, Mertala, Nätki, Nojanmaa, Haka-alue
Kerimäki Punkaharju

Puh. 020 570 0200 (24/7)

asiakaspalvelu@sol.fi

Savotek Oy

Keskusta, Hernemäki

Puh. 015 515 231 (arkisin klo 9.00 – 14.00)

Päivystyspalvelu puh. 0600 396 909, normaalin työajan ulkopuolella olevat kiiretyöt

Kiinteistöpalvelu Tim Turunen Oy

Kyrönniemenkuja 5

Puh. 0400 659 664

www.kiinteistopalvelutimturunen.fi

UUDEN ASUKKAAN MUISTILISTA

MUUTTOILMOITUS	Muuttoilmoitus kannattaa tehdä hyvissä ajoin, jotta postisi tulee oikeaan osoitteeseen halutusta päivämäärästä lähtien. Muuttoilmoitus on helppoa tehdä yhdellä ilmoituksella sekä Postille että Digi- ja väestötietovirastolle sähköisesti www.posti.fi/muuttoilmoitus tai www.dvv.fi/muutto .
SÄHKÖSOPIMUS	Sähkösopimuksen voit tehdä haluamasi sähköyhtiön kanssa.
KOTIVAKUUTUS	Varmista, että kotivakuutus on voimassa myös uudessa osoitteessasi. Kiinteistö on vakuutettu meidän puolestamme, mutta se ei korvaa asukkaan irtaimistolle tapahtuneita vahinkoja tai asukkaan huolimattomuudella kiinteistölle aiheutuneita vahinkoja.
KELA	Asumisen tuet haet helposti verkossa: www.kela.fi Asumistuen on tultava suoraan vuokranantajalle. Asukas itse huolehtii omavastuuosuuden laskemisesta ja maksamisesta.
PALVAROITIN	Palvaroitin on pakollinen laite kaikissa asunnoissa. Palvaroitin on oltava vähintään yksi kutakin alkavaa 60 neliötä kohti. Vuoden 2026 alusta alkaen palvaroitinien hankinta- ja kunnossapitovastuu on rakennuksen omistajalla. Palvaroitinien toimivuus tarkastetaan vuosittain. Vuokralainen on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista palvaroitinien toimintahäiriöistä kiinteistön omistajalle välittömästi.
HUONEISTOTARKASTUS	Täytä huoneistotarkastuslomake ja palauta se viikon sisällä sisään muutosta Asuntopalveluun. Jos asukas ei palauta lomaketta, korvausvastuu siirtyy hänelle itselleen.
ASUMINEN	Tutustu järjestyssääntöihin. Noudata hiljaisuusaikaa. Pidä asuntosi siistissä ja hyvässä kunnossa koko asumisajan.
AVAIMET	Asukas ei saa teettää lisäavaimia itse. Ota yhteyttä Asuntopalveluun, jos olet kadottanut avaimen tai tarvitset lisäavaimia.
VUOKRANMAKSU	Vuokranmaksupäivä on joka kuukauden 5. päivä. Käytä vuokralaskussa olevia tietoja maksaessasi vuokraa. Vuokran voi maksaa myös toimistollamme pankkikortilla. Emme vastaanota käteistä. Myöhässä maksetusta vuokrasta perimme viivästyskoron korkolain mukaisesti. Korkolaskut lähetämme puolivuosittain, kun korko määrä ylittää 5 €. Myöhässä olevasta vuokrasta lähetämme asukkaalle maksuhuomautuksen, johon on lisätty 5 € suuruinen huomautusmaksu. Jos sinulla on maksuvaikeuksia vuokranmaksussa, ota matalalla kynnyksellä yhteyttä Vuokravalvontaan vuokrat@savut.fi .
E-LASKU	Voit tehdä e-laskusopimuksen kätevästi verkkopankissasi.
NETTIYHTEYS	Lisätietoja vuokraan sisältyvästä nettiyhteydestä nettisivuillamme www.savut.fi
NETTISIVUT JA SOME	Tutustu nettisivuihimme ja ota somekanavamme seurantaan. Näin pysyt ajan tasalla ajankohtaisista asioista (esim. poikkeavat aukioloajat) ja saat paljon hyödyllistä tietoa asumiseen liittyen.

Virtuaalinen asiakaspalvelija Sampo palvelee nettisivuillamme 24/7

NÄMÄ TEHTÄVÄT KUULUVAT ASUKKAALLE ASUMISAIKANA

- kattovalaisimien, loisteputkien, sekä uunin ja jääkaapin lamppujen vaihto asumisaikana
- astianpesukoneen sekä pyykinpesukoneen asennus tulee aina teettää ammattilaisella ja astianpesukoneen alle on hankittava vuotokaukalo
- liesituulettimen suodattimen puhdistus ja pesu
- lattiakaivojen puhdistus
- ikkunoiden ja ovien tiivisteiden kunnon tarkkailu
- kylmäkaappien puhdistus ja takana olevien ritilöiden imurointi

Asumisen aikana asunnossa ilmenevistä vioista ja puutteista on ilmoitettava huoltoyhtiöön tai isännöitsijälle.

Vesivuodoista tai muista akuuteista vioista on viipymättä ilmoitettava kiinteistöhuoltoyhtiöön.

Jos huoneisto jätetään käyttämättä pitkäksi aikaa, vuokralaisen on ilmoitettava siitä vuokranantajalle ja varattava tälle mahdollisuus päästä huoneistoon. Vuokralainen, joka laiminlyö ilmoittamisvelvollisuutensa, vastaa laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta.

TALOSAUNASSA SAUNOMINEN

Jättäkää saunatilat siihen kuntoon kuin toivoisitte itse niiden olevan. Näin onnistut siinä:

- peseydy ennen saunaan menoa
- käytä laudeliinaa
- huomioi muut käyttäjät, älä käytä löylytuoksuja
- hiusnaamioiden ja -maskien käyttö sekä hiusten värjääminen suihku- ja saunatiloissa on kielletty
- makkaranpaisto kiukaalla on kielletty
- kerää vastaanlehdet lattialta ja penkeiltä
- älä jätä haisevia roskia roskikseen
- älä tuo lemmikkejä saunatiloihin

PESUTUVAN KÄYTTÖOHJEET

- Pesutupaa voi käyttää päivittäin klo 7-22. Älä pese pyykkiä muuna aikana.
- Pesutuvan käyttö sisältyy vuokraan. Huomaathan, että sinulla tulee olla oma pyykinpesuaine.
- Varaa oma pyykkivuorosi ennakkoon varauslistalta. Muista varata ajat erikseen pesukoneelle ja kuivausrummulle. Tutustu laitteiden käyttöohjeisiin ennen ensimmäistä käyttökertaa.
- Käy perumassa vuorosi, jos et tarvitsekaan sitä. Mikäli pyykkäystä ei ole aloitettu 15 minuutin kuluessa vuoron alkamisesta, voi joku toinen ottaa vuoron käyttöönsä.
- Poista pyykkisi pesukoneesta ja kuivausrummista heti käytön jälkeen. Seuraavalla käyttäjällä on oikeus tyhjentää kone tarvittaessa.
- Pyykkien jättäminen kuivaushuoneeseen omalla vastuulla.
- Muista puhdistaa pesukoneen pesuainelokero ja kuivausrummun nukkasieppi käytön jälkeen.
- Älä värjää tekstiilejä pesutuvan pesukoneissa. Älä pese mattoja pesutuvan pesukoneissa. Kenkien pesua pesutuvan pesukoneissa ei suositella.
- Jätä pesutupa siihen kuntoon kuin toivoisit sen itse olevan.

Mahdollisista vioista ja puutteista ilmoita viipymättä Asuntopalveluun (015 550 110 tai asuntopalvelu@savut.fi) tai akuuteista tapauksista suoraan huoltoyhtiöön.

JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Asukkaiden turvallisuuden ja viihtyvyyden takaamiseksi on voimassa seuraavat järjestyssäännöt. Asukkaiden on käyttäytymisellään ja muilla tavoin otettava huomioon muut asukkaat.

Savonlinnan kaupungin järjestyssäännöissä ja lainsäädännössä on kiinteistöä koskevia määräyksiä.

YHTEISET TILAT

Ulko-ovet ovat suljettuina klo 20.00–7.00, kiinteistökohtaisia poikkeuksia voi olla. Huolehdi, että ovet lukkiutuvat perässäsi.

Yhteisissä tiloissa (esim. talosauna, pesutupa, kuivaushuone, kerhuhuone) vältetään metelöintiä ja turhaa oleskelua. Yhteisten tilojen ja ulkoalueiden käytössä noudatetaan siisteyttä ja järjestystä. Yhteiset tilat on tarkoitettu VAIN talon asukkaiden käyttöön, lemmikkieläinten tuonti yhteisiin tiloihin on kielletty.

Paloturvallisuussyistä tavaroita saa säilyttää vain niitä varten varatuissa tiloissa. Porraskäytävät ja yhteisten tilojen kulkureitit pidetään tyhjinä. Palovaarallisten aineiden säilytyksessä noudatetaan paloturvallisuussäännöksiä. Irtainvarastoissa ei saa säilyttää akkuja, perämoottoreita, mopoja, kaasuja tai palavia nesteitä. Renkaat säilytetään rengasvarastossa tai jos rengasvarastoa ei ole, omassa irtainvarastossa (yksi rengassarja per irtainvarasto).

Kilpien, mainosten ja antennien kiinnittäminen tai asentaminen on sallittu vain SAVUT Oy:n luvalla.

Luonnoneläinten ruokkiminen piha-alueilla ja parvekkeilla on ehdottomasti kielletty.

Nurmikoita ja istutuksia ei saa vahingoittaa.

Kiinteistössä havaituista vioista on ilmoitettava viipymättä huoltoyhtiöön tai vuokranantajalle.

JÄTEHUOLTO

Talousjätteet ja muut roskat viedään lajiteltuina ja pakattuina niille kuuluviin jäteastioihin ja jätekatos pidetään siistinä. Muiden kuin talousjätteiden, kuten esimerkiksi huonekalujen, poiskuljettamisesta asukkaat huolehtivat itse. Ympäristölle haitalliset jätteet viedään jäteviranomaisten niille varaamille paikoille. Mikäli jätekatoksiin jätetään sinne kuulumatonta tavaraa, laskutetaan niiden käsittely ja poiskuljetus toteutuneiden kulujen mukaan.

PYSÄKÖINTI

Ajoneuvojen pysäköinti on sallittu vain niille varatuille ja merkityille paikoille, pelastustiet pidetään vapaina. Asukas huolehtii oman autopaikkansa siisteydestä ja lumitöistä. Ajoneuvon tarpeeton joutokäynti on kielletty.

Hylättyjä, käytöstä poistettuja, rekisteröimättömiä tai katsastamattomia ajoneuvoja tai niiden osia ei saa säilyttää kiinteistön alueella.

Lämmitystolpat pidetään lukittuina. Lämmitysjohto otetaan irti lämmitystolpasta käytön jälkeen. Sähkö- ja hybridautojen lataus ei ole sallittua lämmitystolpista tai muista kiinteistöjen pistorasioista.

Ajoneuvojen pesu piha- ja pysäköintialueella on kielletty.

SAVUT Oy:n kohteissa pysäköinninvalvontaa suorittaa Savonlinnan kaupungin pysäköinninvalvonta.

HUONEISTOT, PARVEKKEET JA ASUKKAIDEN PIHA-ALUEET

Huoneistoissa ei saa häiritä naapureita. Hiljaisuusaika on klo 22.00–7.00.

Huoneistoja hoidetaan huolellisesti. Asukas huolehtii, että asunnossa on riittävästi toimivia palovaroittimia. Vesivuodoista ja muista havaituista vioista on viipymättä ilmoitettava huoltoyhtiöön tai vuokranantajalle. Huoneistoissa ei saa suorittaa muutos- tai korjaustöitä ilman SAVUT Oy:n lupaa.

Viemäriin ei saa laittaa jätteitä.

Parvekkeet pidetään siisteinä ja talvisin niiltä luodaan lumet. Parvekkeita ei saa pestä runsaalla vedellä. Grillaaminen parvekkeella on sallittu vain sähkögrillillä. Kukka-astiat tulee sijoittaa kaiteiden sisäpuolelle. Asukas huolehtii rivitaloasuntonsa piha-alueen siisteydestä, ruohonleikkauksesta ja lumitöistä.

PUISTELU, TUULETTAMINEN JA TOMUTTAMINEN

Mattojen ja vuodevaatteiden tomuttaminen on sallittu päivittäin klo 7.00–22.00 välisenä aikana vain tähän tarkoitukseen varatuilla parvekkeilla tai alueilla, ei huoneistoparvekkeilla. Pito- ja liinavaatteiden puistelu ja tuulettaminen sekä pikkupyykin kuivattaminen on sallittu huoneistoparvekkeilla vain kaiteiden sisäpuolella.

Huoneistoja ei saa tuulettaa porraskäytäviin.

LEMMIKKIELÄIMET

Huoneistojen ulkopuolella lemmikit pidetään kytkettyinä. Ne eivät saa häiritä talon asukkaita eivätkä liata rakennusta tai tonttia. Jätökset tulee korjata pois. Lemmikin aiheuttamat vahingot korvaa aina eläimen omistaja.

Älä päästä lemmikkiäsi lasten leikkeihin varatuille paikoille tai niiden läheisyyteen.

Huoneistojen parvekkeille tai piha-alueille ei saa rakentaa lemmikkieläinhäkkejä. Aitauksen tekemiseen tulee aina anoa lupa vuokranantajalta.

TUPAKOINTI

Tupakointi ja sähkötupakointi kaikissa sisätiloissa on kielletty.

Tupakointi on sallittua vain ulkona, riittävän kaukana sisäänkäynneistä, tuuletusikkunoista ja ilmanvaihtolaitteista. Savun kantautuminen sisätiloihin on estettävä.

JÄRJESTYSSÄÄNTÖJEN RIKKOMINEN

Järjestyssääntöjen rikkominen aiheuttaa vahingonkorvausvelvollisuuden ja voi johtaa vuokrasopimuksen purkamiseen.

Asukas on vastuussa siitä, että myös hänen vieraansa noudattavat näitä järjestyssääntöjä.

Järjestyssäännöt on vahvistettu Savonlinnan Vuokratalot Oy:n hallituksessa 13.03.2023

KIINTEISTÖN ASUKKAILLE

Pelastuslaki 29.4.2011/379

1 § Lain tavoite

Tämän lain tavoitteena on parantaa ihmisten turvallisuutta ja vähentää onnettomuuksia. Lain tavoitteena on myös, että onnettomuuden uhatessa tai tapahduttua ihmiset pelastetaan, tärkeät toiminnot turvataan ja onnettomuuden seurauksia rajoitetaan tehokkaasti.

3 § Yleinen toimintavelvollisuus

Jokainen, joka huomaa tai saa tietää tulipalon syttyneen tai muun onnettomuuden tapahtuneen tai uhkaavan eikä voi heti sammuttaa paloa tai torjua vaaraa, on velvollinen viipymättä ilmoittamaan siitä vaarassa oleville, tekemään hätäilmoituksen sekä ryhtymään kykynsä mukaan pelastustoimenpiteisiin.

9 § Rakennusten palo- ja poistumisturvallisuus

Rakennuksen omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että rakennus, rakennelma ja sen ympäristö pidetään sellaisessa kunnossa, että:

- 1) tulipalon syttymisen, tahallisen sytyttämisen sekä leviämisen vaara on vähäinen;
- 2) rakennuksessa olevat henkilöt pystyvät tulipalossa tai muussa äkillisessä vaaratilanteessa poistumaan rakennuksesta tai heidät voidaan pelastaa muulla tavoin;
- 3) pelastustoiminta on tulipalon tai muun onnettomuuden sattuessa mahdollista;
- 4) pelastushenkilöstön turvallisuus on otettu huomioon.

Helposti syttyvää materiaalia tai muuta tavaraa ei saa säilyttää ullakolla, kellarissa, rakennuksen alla tai sen välittömässä läheisyydessä niin, että siitä aiheutuu tulipalon syttymisen tai leviämisen vaaraa tai että tulipalon sammuttaminen vaikeutuu.

10 § Rakennusten uloskäytävät

Rakennuksen omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että uloskäytävät ja kulkureitit niille pidetään kulkukelpoisina ja esteettöminä ja muutenkin sellaisessa kunnossa, että niitä voidaan käyttää turvallisesti ja tehokkaasti.

Uloskäytävillä sekä ullakoiden, kellarien ja varastojen kulkureiteillä ei saa säilyttää tavaraa.

Uloskäytävät ja kulkureitit niille tulee tarvittaessa merkitä ja valaista asianmukaisesti. Merkitsemisestä ja valaisemisesta voidaan antaa tarkempia säännöksiä sisäasiainministeriön asetuksella.

11 § Kiinteistöjen pelastustiet

Kiinteistön omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että hälytysajoneuvoille tarkoitetut ajotiet ja muut kulkuyhteydet (*pelastustiet*) pidetään ajokelpoisina ja esteettöminä ja että ne on merkitty asianmukaisesti.

Pelastustielle ei saa pysäköidä ajoneuvoja eikä asettaa muutakaan estettä.

Sisäasiainministeriön asetuksella annetaan tarkempia säännöksiä pelastustien merkitsemisestä.

17 § Palovaroittimet (23.3.2023/436)

Rakennuksen omistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että asunto varustetaan riittävällä määrällä palovaroittimia tai muita laitteita, jotka mahdollisimman aikaisin havaitsevat alkavan tulipalon ja varoittavat asunnossa olevia. Rakennuksen omistajan on huolehdittava, että 1 momentissa tarkoitetut palovaroittimet ja muut laitteet pidetään toimintakunnossa. Huoneiston asukkaan on viipymättä ilmoitettava omistajalle palovaroittimien ja muiden laitteiden vioista.

PELASTUSSUUNNITELMAT <https://savonlinnanasuntopalvelu.fi/pelastussuunnitelmat/>