



**TERVETULOA OPISKELIJAKSI
SAVONLINNAAN**

ASUNTOPALVELU

Vuokrasopimukset
Autopaikat, saunavuorot
Avainasiat
Puh. 015 550 110
sao@savut.fi

Avoimna arkisin

maanantai

klo 12:00 - 15:00

tiistai – torstai

klo 10:00 - 11:00 ja 12:00 - 15:00

perjantai

klo 10:00 - 11:00 ja 12:00 - 14:00

Virtuaalinen asiakaspalvelija Sampo palvelee nettisivuillamme 24/7

www.savonlinnanasuntopalvelu.fi



Savonlinnan Asuntopalvelu



Asuntopalvelu

ISÄNNÖITSIJÄ

Asumista ja asuntoa koskevat käytännön asiat, kysymykset ja ongelmat, kiinteistön ylläpidosta ja valvonnasta huolehtiminen, kiinteistön käytännöt ja säännöt, asukkaiden tiedottaminen ym.

Alisa Luukko

Puh. 050 476 5783

alisa.luukko@savut.fi

ASUMISNEUVOJAT

Asukastoiminta, apu asumiseen liittyvissä asioissa (naapurihäiriöt, vuokranmaksuvaikeudet, talousneuvonta)

Jouni Mehtonen

Puh. 050 340 5193

jouni.mehtonen@savut.fi

Henna Kristiansson

Puh. 050 534 5087

henna.kristiansson@savut.fi

KIINTEISTÖHUOLTO

Mm. oven avaukset, kiinteistöjen yleishoito, vesikalusteiden huolto, lämmityksen säätö.

Huoltopyynnön voit tehdä täyttämällä vikailmoituslomakkeen netissä:

<https://savonlinnanasuntopalvelu.fi/vikailmoituslomake/>

Huoltotöitä tehdään pääsääntöisesti arkisin klo 7-15 välisenä aikana. Huolto soittaa ensin ovikelloa, mutta mikäli ovea ei avata, he käyttävät yleisavainta. Ilmoitathan vikailmoitusta täyttäessäsi, mikäli si-
nalla on lemmikki tai jos yleisavaimen käyttö ei sinulle muutoin kohtuudella sovi.

Kiireellisissä tapauksissa, kuten vesivuoto tai ovenavaus, soita suoraan huoltoyhtiöön.

Savotek Oy

Kiinteistöhuollon asiakaspalvelu puh. 015 515 132, ma-pe klo 9.00-14.00

Normaalin työajan ulkopuolella päivystyspalvelu puh. 0600 396 909

UUDEN ASUKKAAN MUISTILISTA

MUUTTOILMOITUS	Muuttoilmoitus kannattaa tehdä hyvissä ajoin, jotta postisi tulee oikeaan osoitteeseen halutusta päivämäärästä lähtien. Muuttoilmoitus on helppoa tehdä yhdellä ilmoituksella sekä Postille että Digi- ja väestötietovirastolle sähköisesti www.posti.fi/muuttoilmoitus tai www.dvv.fi/muutto .
SÄHKÖSOPIMUS	Asukkaan ei tarvitse tehdä sähkösopimusta.
KOTIVAKUUTUS	Varmista, että kotivakuutus on voimassa myös uudessa osoitteessasi. Kiinteistö on vakuutettu meidän puolestamme, mutta se ei korvaa asukkaan irtaimistolle tapahtuneita vahinkoja tai asukkaan huolimattomuudella kiinteistölle aiheutuneita vahinkoja.
KELA	Asumisen tuet haet helposti verkossa: www.kela.fi
PALVAROITIN	Palovaroitin on pakollinen laite kaikissa asunnoissa. Palovaroittimia on oltava vähintään yksi kutakin alkavaa 60 neliötä kohti. Vuoden 2026 alusta alkaen palovaroittimien hankinta- ja kunnossapitovastuu on rakennuksen omistajalla. Palovaroittimien toimivuus tarkastetaan vuosittain. Vuokralainen on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista palovaroittimen toimintahäiriöistä kiinteistön omistajalle välittömästi. Kesähotellikohteissa on automaattiset palohälytinjärjestelmät.
HUONEISTOTARKASTUS	Täytä huoneistotarkastuslomake ja palauta se viikon sisällä sisään muuttosta Asuntopalveluun. Jos asukas ei palauta lomaketta, korvausvastuu siirtyy hänelle itselleen.
ASUMINEN	Tutustu järjestyssääntöihin. Noudata hiljaisuusaikaa. Pidä asuntosi siistissä ja hyvässä kunnossa koko asumisajan.
AVAIMET	Asukas ei saa teettää lisäävaimia itse. Ota yhteyttä Asuntopalveluun, jos olet kadottanut avaimen tai tarvitset lisäävaimia.
VUOKRANMAKSU	Vuokranmaksupäivä on joka kuukauden 5. päivä. Käytä vuokralaskussa olevia tietoja maksaessasi vuokraa. Vuokran voi maksaa myös toimistollamme pankkikortilla. Emme vastaanota käteistä. Myöhässä maksetusta vuokrasta perimme viivästyskoron korkolain mukaisesti. Korkolaskut lähetämme puolivuosittain, kun koron määrä ylittää 5 €. Myöhässä olevasta vuokrasta lähetämme asukkaalle maksuhuomautuksen, johon on lisätty 5 € suuruinen huomautusmaksu. Jos sinulla on maksuvaikeuksia vuokranmaksussa, ota matalalla kynnyksellä yhteyttä Vuokravalvontaan vuokrat@savut.fi .
E-LASKU	Voit tehdä e-laskusopimuksen kätevästi verkkopankissasi.
NETTIYHTEYS	Lisätietoja vuokraan sisältyvästä nettiyhteydestä nettisivuillamme sekä osoitteessa www.blc.fi/telecom/savut .
NETTISIVUT JA SOME	Tutustu nettisivuihimme ja ota somekanavamme seurantaan. Näin pysyt ajan tasalla ajankohtaisista asioista (esim. poikkeavat aukioloajat) ja saat paljon hyödyllistä tietoa asumiseen liittyen. Virtuaalinen asiakaspalvelija Sampo palvelee nettisivuillamme 24/7

NÄMÄ TEHTÄVÄT KUULUVAT ASUKKAALLE ASUMISAIKANA

- kattovalaisimien, loisteputkien, sulakkeiden sekä uunin ja jääkaapin lamppujen vaihto asumisaikana (monessa talossa pikasulakkeet ovat huoneistossa ulko-oven yläpuolella peltilaatikossa)
- astianpesukoneen sekä pyykinpesukoneen asennus tulee aina teettää ammattilaisella ja astianpesukoneen alle on hankittava vuotokaukalo
- liesituulettimen suodattimen puhdistus ja pesu
- lattiakaivojen puhdistus
- ikkunoiden ja ovien tiivisteiden kunnon tarkkailu
- kylmäkaappien puhdistus ja takana olevien ritilöiden imurointi

Asumisen aikana asunnossa ilmenevistä vioista ja puutteista on ilmoitettava huoltoyhtiöön tai isännöitsijälle. Vesivuodoista tai muista akuuteista vioista on viipymättä ilmoitettava kiinteistöhuoltoyhtiöön.

Jos huoneisto jätetään käyttämättä pitkäksi aikaa, vuokralaisen on ilmoitettava siitä vuokranantajalle ja varattava tälle mahdollisuus päästä huoneistoon. Vuokralainen, joka laiminlyö ilmoittamisvelvollisuutensa, vastaa laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta.

TALOSAUNASSA SAUNOMINEN

Jätä saunatilat siihen kuntoon kuin toivoisit itse niiden olevan. Näin onnistut siinä:

- peseydy ennen saunaan menoa
- käytä laudeliinaa
- huomioi muut käyttäjät, älä käytä löylytuoksua
- hiusnaamioiden ja -maskien käyttö sekä hiusten värjääminen suihku- ja saunatiloissa on kielletty
- makkaranpaisto kiukaalla on kielletty
- kerää vastaanlehdet lattialta ja penkeiltä
- älä jätä haisevia roskia roskikseen
- älä tuo lemmikkejä saunatiloihin

PESUTUVAN KÄYTTÖOHJEET

- Pesutupaa voi käyttää päivittäin klo 7-22. Älä pese pyykkiä muuna aikana.
- Pesutuvan käyttö sisältyy vuokraan. Huomaathan, että sinulla tulee olla oma pyykinpesuaine.
- Varaa oma pyykkivuorosi ennakoon varauslistalta. Muista varata ajat erikseen pesukoneelle ja kuivausrummille. Tutustu laitteiden käyttöohjeisiin ennen ensimmäistä käyttökertaa.
- Käy perumassa vuorosi, jos et tarvitsekaan sitä. Mikäli pyykkäystä ei ole aloitettu 15 minuutin kuluessa vuoron alkamisesta, voi joku toinen ottaa vuoron käyttöönsä.
- Poista pyykkisi pesukoneesta ja kuivausrummista heti käytön jälkeen. Seuraavalla käyttäjällä on oikeus tyhjentää kone tarvittaessa.
- Pyykkien jättäminen kuivaushuoneeseen omalla vastuulla.
- Muista puhdistaa pesukoneen pesuainelokero ja kuivausrummun nukkasihti käytön jälkeen.
- Älä värjää tekstiilejä pesutuvan pesukoneissa. Älä pese mattoja pesutuvan pesukoneissa. Kenkien pesua pesutuvan pesukoneissa ei suositella.
- Jätä pesutupa siihen kuntoon kuin toivoisit sen itse olevan.

Ilmoita mahdollisista vioista ja puutteista Asuntopalveluun (015 550 110 tai asuntopalvelu@savut.fi) ja akuuteissa tapauksissa suoraan huoltoyhtiöön.

SAVONLINNAN VUOKRATALOT OY:N JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Asukkaiden turvallisuuden ja viihtyvyyden turvaamiseksi on voimassa seuraavat säännöt. Kaikkien on käytettävyydellään ja muullakin tavoin otettava huomioon muut asukkaat. Asukkaiden on huolehdittava siitä, että myös heidän vieraansa noudattavat näitä järjestyssääntöjä.

Kunnan järjestyssäännöissä ja lainsäädännössä on kiinteistöä koskevia määräyksiä.

YHTEISET TILAT

Ulko-ovet pidetään suljettuina klo 22.00–7.00. Joissakin taloissa ovet ovat lukittuna ympäri vuorokauden. Kun ulko-ovet ovat lukittuna, niistä kuljettaessa on huolehdittava siitä, että ne lukkiutuvat uudestaan. Ovien auki jättämisestä voi aiheutua kalliita vahinkoja (esim. talvella patterien jäätymistä) sekä asukkaille yöllisiä häiriöitä.

Yhteisissä tiloissa on vältettävä metelöintiä. Turha oleskelu niissä on kielletty. Yhteisten tilojen ja ulkoalueiden käytössä on noudatettava siisteyttä ja järjestystä. Kerhohuoneet on tarkoitettu VAIN talon asukkaiden käyttöön. Paloturvallisuussyistä tavaroita saa säilyttää vain niitä varten varatuissa tiloissa. Palovaarallisten aineiden säilytyksessä on noudatettava paloturvallisuussäännöksiä.

Kilpien ja mainosten kiinnittäminen sekä antennien yms. asentaminen on sallittu vain Savonlinnan Vuokratalojen luvalla.

Kiinteistössä havaituista vioista on ilmoitettava huoltoon tai Asuntopalveluun.

JÄTEHUOLTO

Talousjätteet ja muut roskat on vietävä pakattuina jäteastioihin. Lisäksi on otettava huomioon määräykset jätteiden lajittelusta. Muiden kuin talousjätteiden poiskuljettamisesta on asukkaiden huolehdittava itse. Ympäristölle haitalliset jätteet on vietävä jäteviranomaisten niille varaamille paikoille.

HUONEISTOT

Huoneistoissa ei saa häiritä naapureita. Erityisesti klo 22.00–7.00 on vältettävä melua. Huoneistoja on hoidettava huolellisesti. Vesivuodoista ja muista huoneistoissa havaituista vioista on viipymättä ilmoitettava huoltoon tai Asuntopalveluun. Huoneistoissa ei saa suorittaa muutos- ja korjaustöitä ilman vuokranantajan lupaa. WC- ja muihin viemäreihin ei saa laittaa jätteitä, jotka saattavat tukkia tai vaurioittaa niitä. Parvekkeet on pidettävä siisteinä ja talvisin niiltä on luotava lumet. Huoneistoja ei saa tuulettaa porraskäytävään.

PYSÄKÖINTI

Ajoneuvojen pysäköinti on sallittu vain niille varatuille ja merkityille paikoille. Auton tarpeeton joutokäynti on kielletty.

TOMUTTAMINEN

Mattojen ja vuodevaatteiden tomuttaminen on sallittu vain tähän tarkoitukseen varatuilla parvekkeilla tai alueilla. Pito- ja liinavaatteiden puistelu ja tuulettaminen sekä pikkupyykin kuivattaminen on sallittu huoneistoparvekkeilla vain kaiteiden sisäpuolella.

LEMMIKKIELÄIMET

Huoneistojen ulkopuolella lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä. Ne eivät saa häiritä talon asukkaita eivätkä liata rakennusta tai tonttia. Eläinten ulkoiluttaminen on kielletty lasten leikkeihin varatuilla paikoilla ja niiden välittömässä läheisyydessä.

TUPAKOINTI

Tupakointi sisätiloissa (myös asunnoissa) on kielletty. Tupakointi on sallittu ulkona, savun kantautuminen sisätiloihin on estettävä.

JÄRJESTYSSÄÄNTÖJEN RIKKOMINEN

Järjestyssääntöjen rikkominen saattaa aiheuttaa vahingonkorvausvelvollisuuden tai vuokrasopimuksen purkamisen.

Järjestyssäännöt on vahvistettu Savonlinnan Vuokratalot Oy:n hallituksessa 13.03.2023

Pelastuslaki 29.4.2011/379

1 § Lain tavoite

Tämän lain tavoitteena on parantaa ihmisten turvallisuutta ja vähentää onnettomuuksia. Lain tavoitteena on myös, että onnettomuuden uhatessa tai tapahtuttua ihmiset pelastetaan, tärkeät toiminnot turvataan ja onnettomuuden seurauksia rajoitetaan tehokkaasti.

3 § Yleinen toimintavelvollisuus

Jokainen, joka huomaa tai saa tietää tulipalon syttyneen tai muun onnettomuuden tapahtuneen tai uhkaavan eikä voi heti sammuttaa paloa tai torjua vaaraa, on velvollinen viipymättä ilmoittamaan siitä vaarassa oleville, tekemään hätäilmoituksen sekä ryhtymään kykynsä mukaan pelastustoimenpiteisiin.

9 § Rakennusten palo- ja poistumisturvallisuus

Rakennuksen omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että rakennus, rakennelma ja sen ympäristö pidetään sellaisessa kunnossa, että:

- 1) tulipalon syttymisen, tahallisen sytyttämisen sekä leviämisen vaara on vähäinen;
- 2) rakennuksessa olevat henkilöt pystyvät tulipalossa tai muussa äkillisessä vaaratilanteessa poistumaan rakennuksesta tai heidät voidaan pelastaa muulla tavoin;
- 3) pelastustoiminta on tulipalon tai muun onnettomuuden sattuessa mahdollista;
- 4) pelastushenkilöstön turvallisuus on otettu huomioon.

Helposti syttyvää materiaalia tai muuta tavaraa ei saa säilyttää ullakolla, kellarissa, rakennuksen alla tai sen välittömässä läheisyydessä niin, että siitä aiheutuu tulipalon syttymisen tai leviämisen vaaraa tai että tulipalon sammuttaminen vaikeutuu.

10 § Rakennusten uloskäytävät

Rakennuksen omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että uloskäytävät ja kulkureitit niille pidetään kulkukelpoisina ja esteettöminä ja muutenkin sellaisessa kunnossa, että niitä voidaan käyttää turvallisesti ja tehokkaasti.

Uloskäytävillä sekä ullakoiden, kellarien ja varastojen kulkureiteillä ei saa säilyttää tavaraa.

Uloskäytävät ja kulkureitit niille tulee tarvittaessa merkitä ja valaista asianmukaisesti. Merkitsemisestä ja valaisemisesta voidaan antaa tarkempia säännöksiä sisäasiainministeriön asetuksella.

11 § Kiinteistöjen pelastustiet

Kiinteistön omistajan ja haltijan sekä toiminnanharjoittajan on osaltaan huolehdittava siitä, että hälytysajoneuvoille tarkoitetut ajotiet ja muut kulkuyhteydet (*pelastustiet*) pidetään ajokelpoisina ja esteettöminä ja että ne on merkitty asianmukaisesti.

Pelastustielle ei saa pysäköidä ajoneuvoja eikä asettaa muutakaan estettä.

Sisäasiainministeriön asetuksella annetaan tarkempia säännöksiä pelastustien merkitsemisestä.

17 § Palovaroittimet (23.3.2023/436)

Rakennuksen omistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että asunto varustetaan riittävällä määrällä palovaroittimia tai muita laitteita, jotka mahdollisimman aikaisin havaitsevat alkavan tulipalon ja varoittavat asunnossa olevia. Rakennuksen omistajan on huolehdittava, että 1 momentissa tarkoitetut palovaroittimet ja muut laitteet pidetään toimintakunnossa. Huoneiston asukkaana on viipymättä ilmoitettava omistajalle palovaroittimien ja muiden laitteiden vioista.

PELASTUSSUUNNITELMAT <https://savonlinnanasuntopalvelu.fi/pelastussuunnitelmat/>